

Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

Бақылау өлшеу құралдары

39/ 11-

Стр. 1 из 7

## БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Бағдарламаның аралық аттестациялауға арналған сұрақтары

**БББ атауы:** 7M10105 «Медициналық-профилактикалық іс», 7M10102 «Қоғамдық денсаулық»

**Пәннің коды:** ВРs

**Пәннің атауы:** Басқару психологиясы

**Оқу сағаты / кредит қолемі:** 60 (2 кредит)

**Оқу курсы мен семестрі:** 1 курс 1 семестр

Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

Бақылау өлшеу құралдары

39/ 11-

Стр. 2 из 7

## Бағдарламаның аралық аттестациялауға арналған сұрақтары

1. Басқару психологиясының мәні.
2. Басқару психологиясының ерекшеліктері мен элементтері.
3. Басқару психологиясының генезисі.
4. Басқару психологиясының тарихы.
5. Рационалистік басқару.
6. Мінез-құлыштық басқару.
7. Басқарудағы бағдарламалық-мақсатты тәсіл.
8. Басқарушылық эмпатия.
9. Басқару рефлексиясы.
10. Мотивациялық басқару.
11. Басқару психологиясының объектісі.
12. Психологияны басқарудың пәні міндеттері және құрылымы.
13. Басқару психологиясының объектісі мен пәні.
14. Негізгі мектептер: ғылыми басқару мектебі, әкімшілік мектебі, адами қатынастар мектебі және басқа да басқарушылық қызметтің психологиялық мәні мен мазмұны.
15. Басқару психологиясының жан-жақты сипаты.
16. Психологиядағы басқарудың ұйымдастырушылық құрылымы
17. М. Вебердің "идеалды бюрократия" тұжырымдамасы; иерархиялық басқару құрылымдары; адхократиялық басқару құрылымдары және т. б.).
18. Басқару психологиясындағы әдістер.
19. Басқарудың психологиялық занбары.
20. Классикалық психоанализ тұрғысынан басқару психологиясы тұжырымдамасын түсіндіру
21. Басқарудың әкімшілік әдістері.
22. Басқарудың экономикалық әдістері.
23. Ұйым басшысының қызмет психологиясы және оның жеке психологиясы.
24. Өлеуметтену негізінде тұлғаның дамуы.
25. "Мен-тұжырымдама" және жеке тұлғаның өзін-өзі бағалауы.
26. Жеке тұлғалардың типологиясы.
27. Тұлғаның қасиеттері.
28. Темперамент, мінез.
29. Эмоциялар мен сезімдер психологиясы.
30. Тұлғаның бағыты, қабілеті.
31. Кәсіби тұлғаны қалыптастыру, жеке тұлғаның кәсіби маңызды қасиеттері.
32. Тұлғаның прогрессивті және регрессивті кәсіби дамуы.
33. Білім беру мекемелеріндегі басқарудың мәні
34. Білім беруді басқару, оның мәні мен функциялары.
35. Оқу орындарының қызыметкерлері және олардың басқару стильдері
36. Оқу орындарының жұмыс бағыттары және оларды басқару ерекшеліктері.
37. Медицина профилі бойынша білім беру мекемелері жұмысының ерекшелігі.
38. Педагогикалық жүйелерді басқару принциптері.
39. Білім басқармасының құрылымы.

Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

Бақылау өлшеу құралдары

39/ 11-

Стр. 3 из 7

42. Адам тұрғысынан психологияны басқару.
43. Мектепшілік басқару теориясы мен практикасы.
44. Басқарушылық қызметті функционалдық және құрылымдық талдау.
45. Функционалдық талдау және басқару функциясы.
46. Нормативтік талдау және лауазымдық міндет
47. Іс-әрекеттік-психологиялық талдау.
48. Микроталдау және "ұсақ басқару істері", операциялар
49. Қошбасшылық және басқару.
50. Қошбасшылық және басқару.
51. Қошбасшы және басшы.
52. Қошбасшылық теориясы: ерекшеліктер теориясы; харизматикалық теория; қошбасшылық мінез-құлыш; Фидлер моделі; алмасу теориясы; трансформациялық теория-
53. Трансакциялық қошбасшылық; мақсаттарға жету моделі; командалық қошбасшылық теориясы.
54. Қошбасшылық және билік.
55. Қошбасшылықтың мәдени айырмашылықтары.
56. Тиімді қошбасшылықтың психологиялық шарттары.
57. Ұйым басшысы мен қызметкерлері арасында туындастын психологиялық мәселелер.
58. Ұйымдағы коммуникация және байланыс.
59. Искерлік қарым-қатынас.
60. Сурет іскерлік қарым-қатынас мәдениетінің ажырамас бөлігі ретінде.
61. Қошбасшылық стильдерінің түсінігі мен мазмұны.
62. Менеджердің басқарушылық мінез-құлқының континуумы.
63. Белгілі бір стильдің артықшылықтары.
64. Басшының Орындаушыға жеке көзқарасы.
65. Адам өзін-өзі басқару субъектісі ретінде.
66. Ұйым басшысы мен қызметкерлері арасында туындастын психологиялық мәселелер.
67. Ұйымды психологиялық басқару
68. Ұйымдағы психологиялық климат.
69. Жанжал психологиясы.
70. Қызмет және басқару процесіндегі тұлғаның психикалық жай-күйі.
71. Бәсекеге қабілеттілік ұғымы және шарттары.
72. Психологиялық практикадағы бәсекеге қабілеттілік ерекшеліктері.
73. Психологиялық практикадағы бәсекеге қабілеттіліктің құрылымы мен түрлері.
74. Менеджердің жауапкершілік деңгейлері бойынша бөлу туралы нақты түсінік.
75. Қазіргі менеджерге қойылатын негізгі талаптар.
76. Қабылданған шешімдер үшін менеджердің жауапкершілігі мен тәуекелі.
77. Ұйымның қызметкерлері мен жұмысшылары басқару объектісі ретінде
78. Ұйымдағы әлеуметтік, лауазымдық, кәсіби, біліктілік, әлеуметтік-демографиялық және гендерлік құрылымдар.
79. Жоғары ұйымдастырылған команда құру шарттары.
80. Ұйымды басқару принциптері.
81. Ұйымның персоналды басқару психологиясының негізгі ерекшеліктері мен тенденциялары.
82. Қызметкерлердің жұмысына қанағаттану.
83. Медицина саласындағы басқару психологиясы.

Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

Бақылау өлшеу құралдары

39/ 11-

Стр. 4 из 7

84. Медицина саласындағы басқарушылық қызметті функционалдық және құрылымдық талдау.
85. Медицинадағы басқарушылық қызметтің психологиялық негіздерінің ерекшелігі
86. Медицина саласындағы басқару жүйесіндегі тұлғаның әлеуметтік, ресми және функционалдық рөлдері.
87. Мотивация медицина саласындағы кадрлардың тиімді қызметтің басқару факторы ретінде.
88. Команда басқару нысаны ретінде
89. Команданың түсінігі мен мәні. Ұйымның басқару командасы.
90. Команда топтық қызметтің ең жоғары формасы ретінде.
91. Команда құрудың себептері, шарттары және процесі.
92. Жұмысты ұйымдастырудың командалық формасын ұйымдастырудың принциптері мен тиімділігі.
93. Тұлғааралық қабылдау және түсіну. Командадағы тұлғааралық қатынастардың психологиялық ерекшеліктері.
94. Кәсіби іс-әрекеттерді басқаруға қойылатын талаптар
95. Басқарушылық шешім қабылдау психологиясы.
96. Басқару шешімдерінің психологиялық негіздері
97. Басқару шешімдерін қабылдау теориясындағы нормативтік және сипаттамалық тәсілдер.
98. Басқарушылық шешімді әзірлеудің негізгі кезеңдері.
99. Алқалық басқару шешімдерін әзірлеудің психологиялық ерекшеліктері. Шешім қабылдауға әсер ететін факторлар.
100. Басқару психологиясындағы жетістік формуласы.
101. Психологиялық менеджменттегі байланыс және сәттілік жолдары.
102. Білім беру мекемелері жұмысының бағыттары
103. Білім беру мекемелері: түрлері.
104. Оку орындарының қызметкерлері және олардың басқару стильдері.
105. Оку орындарының жұмыс бағыттары және оларды басқару ерекшеліктері.
106. Медицина профилі бойынша білім беру мекемелері жұмысының ерекшелігі.
107. Басқару психологиясындағы көшбасшылық стильдері мен әдістері
108. Көшбасшының стилі мен көзқарасы, оның қызметкерлерге деген көзқарасы, жеке басы және өзін-өзі бағалау.
109. Көшбасшының рөлі мен стили
110. Көшбасшылық пен көшбасшы тұлғасының маңызы.
111. Көшбасшылардың түрлері.
112. Көшбасшылық теориясындағы көшбасшылық стильдері.
113. Менеджердің жауапкершілік денгейлері бойынша бөлу туралы нақты түсінік
114. Мансапты дамыту және көшбасшылық
115. Мансаптың кедергілер мен бәсекелестікті шешу

### 1-Ситуациялық жағдай

Кузьмина Н.В. бойынша, педагог оқушыларды оқытуда курстың әр бөліктегі бойынша болатын білімдерге, дағдыларға, қабілеттіліктерге оқыту стратегиясына ие (яғни педагогикалық мақсатты қалыптастыра алады, ізденіс нәтижесінде өзіне есеп бере алады

Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

Бақылау өлшеу құралдары

39/ 11-

Стр. 5 из 7

және жүйе мен бірізділікті тандай алуда оқушылардың оку-тәрбие іс-әрекетіне қосылады).  
Педагогтың өнімділік деңгейі:

## 2-Ситуациялық жағдай

Дәріс өту уақытында оқытушы сабак жоспарына сәйкес барлық сұрақтарды қарастыра және қорытынды шығара алды. Ол сабактың уақытын дұрыс бөле алды және белгіленген мерзімде жинақтала алды. Тәжірибелі педагог ретінде онда уақыттың өзіндік сезілуі жасалып шықты. Педагог ... қабілеттерін қолданды.

## 3-Ситуациялық жағдай

Мейірбике ісі» мамандығының 4-курс студенттеріне «Педагогикалық білімдердің негізгі курсын оқыту үдерісінде педагог оңтайлы формада, оларға оку материалын алып келді, мәселені анық және түсінікті түрде пәнге деген қызығушылықты туынданда және студенттерде белсенді өзіндік ақыл-ойды оята отырып ашты». Сөз оқытушының ... қабілеттіліктері туралы болуда.

## 4-Ситуациялық жағдай

Медициналық мамандық студенттеріне биология курсын оқу уақытында педагог оку курсының көлемінде ғана пәнді баяндамастан, сонымен бірге оны ғылыми жетістіктерді ескере отырып кең және көлемді түрде айтарлықтай етіп қарастырды. Педагог өзінің ... қабілеттерін қолданды.

## 5-Ситуациялық жағдай

Жаңа тақырыпты қарастыру кезінде тәжірибелі оқытушы жаңа материалды баяндаудың мазмұны мен формасын, өзінің ойын өрістетуін ұқыпты түрде қадағалады, сонымен бір уақытта зейін аумағында пәнді бұзуының барлық жағдайларын байқай отырып барлық студенттерді назарда ұстады. Педагогтың қолданған қабілеті.

## 6-Ситуациялық жағдай

15 жылдық енбек өтілі бар математика оқытушысы өзінің студенттерімен демалыс күндері қала сыртына аттанды. Ол ұзақты күн бойы студенттерді үйретті және әрбір нәрсе бойынша адамгершілік ілімін оқыды, ескертулер жасады. Педагогтағы кәсіби өзгерушіліктің түрі.

## 7-Ситуациялық жағдай

Фармакология бойынша оқу сабактарында оқытушы үлкен жұмыс өтілі болғандықтан ұзақ уақыт бойына оқытуудың, қайсыбір әдістері мен формаларын және де ескі оку материалын қолданды. Сондықтан ол оқытуудың инновациялық технологиясы мен жаңа ғылыми жетістіктерге қызықпады. Педагогтағы кәсіби өзгерушіліктің түрі.

## 8-Ситуациялық жағдай

Органикалық химия оқытушысы семестр бойына нашар оқытып, студентке тәмен балл қойды, осымен қатар оған деген жағымсыз қатынасын да жасырмады. Бұл педагогтың



Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

Бақылау өлшеу құралдары

39/ 11-

Стр. 6 из 7

тарапынан болған қорлаушылық ескертпелер мен, мысқылдаумен, тәлекек етумен қоса қабат жүрді. Студент педагогтың кәсіби құрылымсыздығымен бетпе-бет келді.

### **9-Ситуациялық жағдай**

Студенттік топта формальды және формальды емес қөшбасшылардың және олардың жақтастарының арасында жанжал туындағы. Шиеленіскең жағдай қалыптасты. Бұл туралы біле отырып, топ тәлімгері немқұрайдылық көрсетті. Ол ешқандай шара қолданбады, студенттермен еркін әңгімелесуге және қалыптасқан жағдайдың себептерін нақтылауға тырыспады. Сөз педагог кәсібінің бұзылуы туралы болуда.

### **10-Ситуациялық жағдай**

ЖОО оқытушысы студенттердің дәрісте және өзіндік жұмыс үдерісінде алған білімдерінің сапасын тексеруде олардың білімдерін терендегу мен нығайту мақсатын қоятын сабак өткізді. Педагог оқушыларға аса құрделі сұраптарды ұғынуын, болашақ кәсіби іс-әрекеттің практикасында теориялық жағдайды дұрыс қоя алушылықты жасап шығуға көмектесуге ұмтылды. Сабактың осы аталған формасын атаңыз.

### **11-Ситуациялық жағдай**

Семестрдің соңында оқытушы психология бойынша сабак өткізді, онда студенттер тәжірибелік тапсырмаларды, сол сияқты оқу және ғылыми әдебиеттерден болатын өзіндік жұмыстың дағдыларын шешу кезінде қолданылатын дағдыларды нақтылау мен теория бойынша олардың білімдерін тексеру мақсатын қойды. Сөз болған сабактың осы формасы...

### **12-Ситуациялық жағдай**

Өзінің жұмысында топ тәлімгері студенттер ұжымына сүйенді. Олардың іс-әрекетін үйимдастыруда педагог «тәндіктер арасында бірінші» үстанымын алды. Ол оқушылардың сини ескертулеріне айқын шыдамдылығын көрсетті, олардың жеке істері мен мәселелеріне араласты. Оқушылар ұжымдық өмірдің мәселелерін талқылайды және таңдау жасайды, бірақ соңғы шешімді педагог қалыптастырады. Тәлімгер басшылықтың қай стилін қолданды.

### **13-Ситуациялық жағдай**

Медициналық ЖОО-на студент тобына ЖОО-ның рейтингісінде соңғы орындардың бірін алған, басқа оқу орынан ауысып келген жаңа студент келді. Соған сәйкес оның әлсіз және үлгерімі нашар екендігі күтілді. Тіпті оқудың бірінші айында ол жақсы білімін көрсетсе де, оқытушылар мен студенттер оны бұрынғыдай әлсіз деп санады. Ақырында жаңа студент үлгілі және тәрбиелі адам болып шықты. Сөз тұлға аралық қабылдаудың қандай әсері туралы болуда.

### **14-Ситуациялық жағдай**

Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

Бақылау өлшеу құралдары

39/ 11-

Стр. 7 из 7

Педагогтың сұрауға құқығы студентті жауап беруге міндеттеуді дұрыс көреді, бірақ егерде студенттер педагог жауап беруге қиналатын сұрап қоятын болса, педагог өзінің аса жоғары статусын пайдалануға және қажеттілік жағдайын болдырмауға жол бере алады. Ол қарым-қатынас барысын өзінің қалауынша өзгертуге құқығы бар. Қарым-қатынастың қынышылығының осы аймағы қалай аталады.

### 15-Ситуациялық жағдай

Бірнеше апта бойына, ол кейде айлар бойына студент күніне аздал бір реттен талап еткен жаққа қарай мінез-құлқын өзгерту мақсатында алдын ала дайындалған сөйлемді айтты: «Мен қандай жағдайда болмасын дауыс көтермеймін!», «Мен өзіме қандай қыын болса да сөзін бөлмestен, әнгімелуеші адамды тыңдайтын боламын!». Одан ары ол осы қайталауды өзін жөнге салу мүмкіншілігінің көленкесінде қалдырмастан, өзіне сенімді болғанға дейін жасады. Студент өзін өзі тәрбиелеудің қандай тәсілін қолданды.

Құрастырғандар:

1. Джумагулова Г. Ш. доцент м.а. псих.ғ.к.

Әлеуметтік гуманитарлық пәндер кафедрасының менгерушісі, т.ғ.к.:

Хаттама №11 24.06.2024 ж.



Аширов Ш.А.